

# Extrait du projet de département médico-social

## Les valeurs et les ambitions partagées qui nous animent ...

Dire qu' « on ne travaille pas par hasard dans le secteur médico-social », qu' « à vouloir prendre soin d'un Autre en souffrance on prend soin de soi », qu' « on donne un sens à son travail » semble d'une banale évidence.

Le taire serait laisser sous silence ce qui anime la communauté d'action des professionnels du département médico-social, notamment les équipes de cadres qui impulsent les différents projets.

## Dans l'approche de l'accompagnement

- L'engagement pour mettre en œuvre avec honnêteté la mission de service public qui nous est confiée ; pour que chaque structure mette en sens la politique publique qui la détermine.
- L'engagement pour « être au service de », pour défendre la plus grande qualité de vie possible pour les personnes très vulnérables accompagnées et soignées ; pour décliner le sens du mot « accueillir<sup>1</sup> » ; pour capter l'expression du désir des personnes handicapées et les rendre le plus actrices possible<sup>2</sup> ; pour développer la créativité dans l'accompagnement.
- La volonté d'une écoute bienveillante de l'entourage, la prise en compte d'une souffrance toujours présente des familles.

## Dans la posture de management

C'est le pari collectif de créer un cadre de travail qui soit à la fois exigeant et soutenant pour les professionnels face à la complexité de leur mission :

- Repérer les compétences professionnelles nécessaires et créer les conditions pour qu'elles se développent dans une dynamique collective cohérente.
- Accompagner les réflexions afin que les professionnels puissent prendre la personne accueillie « là où elle en est », qu'ils puissent lui permettre d'évoluer, d'être responsabilisée à la mesure de ses capacités, sans la mettre en difficulté ; qu'ils puissent respecter le rythme propre de chaque usager, qui varie avec le temps.
- Mettre en place les relais nécessaires pour que les professionnels, dans la durée, maintiennent la qualité du service rendu.

<sup>1</sup> Accueillir (synonymes) : recevoir, héberger, loger, abriter, contenir, apprendre, admettre, accepter, écouter

<sup>2</sup> Etre acteur : passer du statut d' « objet de soin », d' « objet pris en charge » à un statut de « sujet », exprimant ses désirs à hauteur de ses capacités